

Privacy- en cookieverklaring Yoyha Interior

Yoyha is een fullservice interieuradviesbureau die zowel particuliere als zakelijke klanten voorziet van een op maat gemaakt persoonlijk interieuradvies en is daarnaast specialist in woninginrichting en kantoorinrichting.

De diensten en producten van Yoyha worden aangeboden via de website <https://yoyha.nl> en via de social mediakanalen Instagram, LinkedIn en Pinterest.

Wanneer je een opdracht aan ons verstrekt, contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt, een bestelling plaatst, reageert op een social mediapost of onze website bezoekt, worden jouw persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens Yoyha verwerkt, met welk doel, hoelang de gegevens bewaard worden, met wie ze gedeeld worden, hoe ze beveiligd worden en wat jouw rechten zijn.

Het vertrouwen dat wij zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaan willen we elke dag weer waarmaken. We werken met goed beveiligde informatiesystemen en een helder privacy statement.

Lees hier hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Ons bedrijf

Wij zijn Yoyha, handelend onder de naam Yoyha Interior, Yoyha Interior Design

Yoyha is gevestigd in 's-Graveland, Noordereinde 33, 1243 JG

en is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens

(Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG).

Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens van:

(Potentiële) opdrachtgevers, zzp-ers, medewerkers van leveranciers, deelnemers van klanten of andere personen.

Wij verzamelen en verwerken jouw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening, waaronder de uitvoer interieuradvies en styling werkzaamheden.

De informatie verwerken we;

- Om de overeenkomst en/of gebruikersvoorwaarden die we met jou zijn overeengekomen goed uit te kunnen voeren;
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Op grond van een gerechtvaardigd belang die in overeenstemming is met of voortvloeit uit de aangegeven doelen (waarom verwerken we persoonsgegevens), dit doen we op grond van een zorgvuldige beoordeling en belangenafweging;
- In beperkte gevallen: met jouw toestemming, daar waar dit mogelijk is en jou deze toestemming in vrijheid kan geven.

Zakelijke relaties

We verwerken persoonsgegevens van personen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zakendoen en samenwerken.

(1) voor het kunnen uitvoeren van onze opdrachten t.b.v. derden voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten

(2) om een zakelijke relatie te onderhouden en

(3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

De informatie verwerken we;

- Om de overeenkomst en/of gebruikersvoorwaarden die we met jou

zijn overeengekomen goed uit te kunnen voeren

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting

- Op grond van een gerechtvaardigd belang die in overeenstemming is met of voortvloeit uit de aangegeven doelen (waarom verwerken we persoonsgegevens) dit doen we op grond van een zorgvuldige beoordeling en belangenafweging.

- Op grond van jouw toestemming.



Wanneer verzamelen wij jouw gegevens?

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld;

- Wanneer deze informatie na persoonlijk contact wordt toegestuurd.

En als wij dit niet direct van jou hebben gekregen;

- Van social media, enkel indien wij een gerechtvaardigde reden hebben om te veronderstellen dat je geïnteresseerd zou zijn in onze dienstverlening cq. samenwerking. In dat geval zullen we je benaderen of je interesse hebt. Heb je geen interesse dan kunnen wij relevante gegevens van jou verwerken om rekening te houden met jouw wens niet door ons benaderd te worden.

Met wie kunnen wij jouw persoonsgegevens delen?

Yoyha kan jouw persoonsgegevens doorgeven aan de volgende (categorieën) van

ontvangers;

- Bedrijven die deel uitmaken van Yoyha
- Onderaannemers en leveranciers (zoals gegevensverwerkers) die namens Yoyha diensten verlenen of opdrachten uitvoeren.

Deze ontvangers hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren en zijn gebonden aan contractuele verplichtingen;

- Derden zoals dienstverleners die werkzaamheden in onze opdracht uitvoeren
- Derden aan wie wij gegevens, met jouw uitdrukkelijke toestemming, verstrekken of op jouw verzoek gegevens delen in verband met dataportabiliteit;

- Overheidsinstanties en andere instanties (zoals subsidie aanvragers) indien wij van mening zijn dat we daartoe verplicht of gerechtigd zijn. En in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis. Het delen van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, toestemming, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij "Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens?"

Jouw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven of opgeslagen buiten Nederland.

Yoyha heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

Jouw persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar een of meerdere landen binnen of buiten de Europese Unie en daar worden verwerkt. Wij zullen jouw persoonsgegevens alleen naar landen buiten de EU doorgeven waarvan de Europese Commissie van mening is dat je daar een afdoende mate van bescherming hebt of waar Yoyha veiligheidsmaatregelen heeft genomen om de privacy van jouw gegevens te waarborgen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om een verzoek in te dienen voor;

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- Rectificatie van jouw persoonsgegevens;
- Verwijdering van jouw persoonsgegevens of beperking van verwerking: in bepaalde omstandigheden, tenzij wij een goede reden, zoals een wettelijke verplichting, hebben om de persoonsgegevens te verwerken of niet te verwijderen;
- Beperking van of een bezwaar over de verwerking van de persoonsgegevens;
- Overdracht van jouw gegevens. In geval van jouw verzoek, ter bescherming van de persoonsgegevens, zullen wij jouw identiteit moeten kunnen vaststellen. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming dat enkel gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking met inbegrip van profilering. Als het verwerken van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op jouw toestemming, heb je ook het recht om jouw toestemming op enig moment in te trekken. Het intrekken van jouw toestemming is echter niet van invloed op de rechtmatigheid van enige verwerking op basis van jouw eerdere toestemming, voordat wij een dergelijke intrekking hebben ontvangen of in het geval verdere verwerking van diezelfde gegevens volgens een andere grondslag is voortgezet, zoals een overeenkomst of wettelijke verplichting van Yoyha.

Hieronder de wijze waarop je jouw toestemming kunt intrekken

- Je kunt via jouw browser settings voorkomen dat cookies worden geplaatst maar ook kun je te allen tijde jouw cookie instellingen wijzigen of verwijderen van jouw apparaat via de browser instellingen;
- Wil je gegevens wijzigen of verwijderen die jezelf niet kunt aanpassen dan kun je contact opnemen met Yoyha.

Wil je als (Potentiële) opdrachtgever, zzp-er, medewerker van leveranciers, deelnemer van klanten of andere personen de gegevens voor het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid) ontvangen, dan kun je contact met ons opnemen.

Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

Heb je vragen dan kun je contact opnemen met ons.

Indien je klachten hebt dan horen we dat graag, zodat we je verder kunnen helpen en, zo nodig, onze dienstverlening/werkprocessen kunnen aanpassen/verbeteren.